

学習支援システムについての「よくある質問」

種 類	対 象	質 問	回 答
ログイン/ログアウト	教員／学生	勝手にログアウトになった。	100分放置すると、自動でログアウトされてしまいます。
ログイン/ログアウト	教員/学生	ログアウトの仕方がわからない。	右上に表示されている名前をクリック→ログアウトをクリック 上記の操作でログアウトを行うことが可能です。
マニュアル/フォーマット	教員／学生	初めて使用するので、使用方法を教えてください。	操作マニュアル等をご用意しておりますので、参照ください。 https://info.hosei-kyoiku.jp/lms_gakusei/ 学習支援システムからは、ログイン後→「My workspace」の「学習支援システムからのお知らせ」にて学生用・教員用とリンクを掲載しています。
全般	教員／学生	オススメのブラウザはあるか。	GoogleChrome、Safari、MicrosoftEdge等が使用できますが、最も推奨されるブラウザはGoogleChromeとなります。
全般	教員／学生	学習支援システムの上側にある「授業名」の表示は何個まで表示できるのか。	20個が表示限度となります。 20個以上授業を受けている人は、右上の「授業」を選択し授業の並び替えを行い表示の優先度を決めていただくことが必要となります。
全般	教員／学生	404エラーが表示される。	学習支援システムを開いているタブで他サイトに遷移した後に、ブラウザの戻るボタン等クリックした際に表示される可能性があります。 お手数ですが、ブラウザの戻るボタンは使用しないよう、お願いします。
全般	学生	学習支援システムの上側にある「授業」は、どのような並び順なのか。	教員・学生自身が並び順を変更できますが、 教員・学生自身で並び順を変更しなかった場合は授業名称順になります。
全般	教員／学生	学習支援システムの画面設定を英語版にしたい。	「画面設定」からEnglishを選択してください。
My Workspace	学生	仮登録で検索がかからず、登録ができない授業がある。	以下の理由が考えられますので、該当していないかご確認ください。 ①すでに登録済みの授業である ②仮登録の許可がされていない授業である ③検索した授業名が正しくない(授業コードでの検索をお試しください)
My Workspace	学生	本登録を解除したい。	本登録の解除は情報システムとの連携にて解除されますので、情報システムで履修登録の解除をお願いします。
My Workspace	教員／学生	タスク欄とは何か。	登録している授業の「課題」「テスト/アンケート」へ出題されたものが表示されます。
My Workspace	学生	タスク欄が消えるタイミングはいつか。	各項目にて、タスク欄が非表示となるタイミングは以下の通りとなります。 課題 ・一度でも提出したとき ・締切日時を過ぎたとき テスト・アンケート ・受験可能回数を達したとき ・締切日時を過ぎたとき
プロフィール	学生	メールアドレス1が変更できない。	メールアドレス1に登録されているアドレスは、大学から付与されているメールアドレス(@stu.hosei.ac.jp)を固定で連携しております。 別のメールアドレスを登録したい場合はメールアドレス2へ登録ください。 また、メールアドレス1に不備がある場合には所属の学部研究科事務へご相談ください。
プロフィール	教員／学生	学習支援システムにおける、学生のメールアドレスの位置づけを教えてください。	教員と学生は、学習支援システム上でコミュニケーションをとる形になります。 メールアドレスは、たとえば教員が「授業からのお知らせ」を掲示した際、学生へその掲示があったことを「通知」するためのものです。メールによる「文通」はできません。
時間割	教員／学生	時間割は自動で切り替わるのか。	学期の切り替わりのタイミングで、自動で切り替わります。
時間割	学生	時間割に表示される科目について	該当学期の仮登録/本登録した授業が表示されます。
時間割	学生	登録している授業で時間割に表示されない科目がある。	以下の場合には時間割に表示されません。 ①時限が設定されていない ②時限が「その他」の授業である ③現在の開講期外の授業である 時間割に表示されない授業を確認したい場合は、「授業一覧」から確認ください。
課題	教員	課題が提出できているか確認をしたい。	講義の課題を学習支援システム上に提出済であるかの確認については、学習支援システム画面上部の授業名を選択→画面左部「課題」→画面中央の「課題名」より、提出物を確認することができます。なお、同じく画面中央の「状態」より提出状況を確認することができます。
課題	学生	課題の出し直しは可能か。	締め切り日時前でしたら何度でも出し直しが可能です。
課題	教員／学生	提出時のインラインでの、文字数カウントが適切ではない。	学習支援システムのテキストボックスに表示される文字数は、HTMLタグを含む文字数が表示されています。そのため、Wordなどでカウントされる文字数とは異なってしまいます。
課題	教員／学生	インラインの文字数をカウントしたい。	大変お手数ですが、wordのような文字カウントを行いたい場合は、入力した文をWordに貼りつけていただき文字数のご確認をお願いします。
課題	教員／学生	提出する際、添付ファイルの容量の上限はあるのか。	アップロードできるファイルの上限は20MBまでとなります。 また、1度にアップロードできるファイル数に上限はございません。
テスト/アンケート	学生	受験中、締切日時が来るとどうなるのか。	このテストの締切日が過ぎているとともに、遅延提出は認められていません。と表示されます。
テスト/アンケート	教員／学生	保存しないで回答していて、そのまま時間切れになって自動的に提出になった場合でも回答内容はきちんと提出されるのでしょうか。 その後の回答については保存せずに「提出」をクリックした場合、保存したところまでの内容が残らないのでしょうか。	保存しないで回答していて、そのまま時間切れになって自動的に提出になった場合 ⇒テスト受験ページのまま時間切れの場合は、きちんと提出されます。 しかしブラウザを閉じたり、別ページを閲覧した状態で自動提出されますと、保存したところまでが提出されます。 途中までの回答は保存して、その後の回答については保存せずに「提出」をクリックした場合 ⇒テスト受験画面にて「提出」をした場合には、未保存の回答もきちんと提出されます。
テスト/アンケート	学生	制限時間が設定されているテストの時、受験時に「保存」を行い、違うページに行った場合どうなるのか。	時間は止まらず、進んだままとなります。 また、制限時間となると、強制的に提出されます。

学習支援システムについての「よくある質問」

種 類	対 象	質 問	回 答
授業内掲示板	教員／学生	通知メールを受信しない設定にできるか。	該当授業の授業内掲示板より「ウォッチ」機能がございますので、授業単位で通知メールの受信を設定できます。設定項目は以下の通りです。 「新規メッセージが投稿されたらメールを受信」 …新しく投稿された全てのスレッドが通知されます。 「寄稿したスレッドに新規メッセージが届いたらメールを受信」 …ご自身が寄稿したスレッドへの投稿がされた場合通知されます。 「通知なし」…この授業の授業内掲示板の通知が届かなくなります。
授業内掲示板	教員／学生	投稿する際、添付ファイルの容量の上限はあるのか。	1ファイル20MBまでとなります。 ファイル1:15MB ファイル2:15MB ファイル3:15MB のように合計45MBの状態でのご投稿も可能です。
授業内掲示板	教員／学生	並び順を日時順にしたい。	デフォルトでは、「スレッド別」になっています。 返信が表示されている画面上側の「表示」というプルタブ欄を選択し、 「日時別(昇順)」 「日時別(降順)」を選択してください。
その他	教員／学生	統合認証ID/PWがわからないので、教えてほしい。	全学ネットワークシステム・ユーザサポート窓口に連絡してください。 https://netsys.hosei.ac.jp/contact/contact.html
その他	学生	成績や単位について質問したい。	担当教員または所属学部事務へご連絡下さい。
その他	学生	授業にTAとして登録するにはどうしたらよいのか。	教員画面にて登録作業が必要となりますので、該当授業の担当教員へご連絡下さい。
その他	教員／学生	操作ガイドを印刷して郵送してほしい。	各自でご対応ください。